

POLÍTICA DE COOKIES

Mediante el presente documento, la sociedad **QUIND S.A.S**, identificada con NIT 901.112.330-5, con domicilio en la ciudad de Medellín (Antioquia), ubicada en la Carrera 43 # 14 - 109 (Avenida El Poblado, Edificio Nova Tempo, oficina 9702), con números de teléfono 3243373862 y 6042995139, y correo electrónico atencion.juridica@quind.io, pone a disposición de los usuarios del sitio web <https://quind.io> la siguiente Política de Cookies, de conformidad con lo previsto en la Ley 1581 del 2012 reglamentada por el Decreto 1377 del 2013 (compilado en el capítulo 25 del Decreto 1074 del 2015) y demás disposiciones jurídicas concordantes y complementarias.

1. Objetivo y ámbito de aplicación de la política de cookies

De acuerdo con el principio de transparencia, debe garantizarse al titular de los datos personales el derecho a obtener, en cualquier momento y sin restricciones, información sobre cuáles de sus datos personales son objeto de tratamiento por parte del responsable y/o encargado, así como la forma en que dicho tratamiento se lleva a cabo (por ejemplo, con qué finalidades se tratan los datos, mediante qué medios y cómo se suprimen).

En desarrollo de este principio, entre otros deberes, el literal k) del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, en concordancia con el artículo 2.2.2.25.3.1 del Decreto 1074 de 2015, impone al responsable del tratamiento el deber de contar con una política de tratamiento de la información (PTI).

La presente política cumple con este propósito en relación con el tratamiento de datos personales que se hace mediante dispositivos de almacenamiento y recuperación de información, y se presenta en un documento independiente de la política de tratamiento de la información general (disponible en el sitio web) con el fin de brindar mayor claridad.

2. Información general sobre las cookies

En esta sección de la política se explican brevemente conceptos clave relacionados con las cookies, con el fin de que el titular de los datos personales entienda el



tratamiento de la información de carácter personal que hace QUIND S.A.S, que se detallará en el numeral 3 y siguientes.

2.1. ¿Qué son cookies?

En términos generales, las cookies son pequeños archivos de texto que se instalan en el equipo (computador, teléfono celular, Tablet, *wearable*, *Smart TV* u otro) que usted utiliza para visitar un sitio web, plataforma o aplicación, con el propósito de almacenar información sobre su navegación y, posteriormente, recuperarla para darle determinado uso.

Las cookies pueden utilizarse con distintas finalidades, entre ellas, las más comunes son: permitir la navegación en el sitio web y el uso de funcionalidades u opciones, incluyendo la adopción de medidas de seguridad (cookies técnicas o necesarias); personalizar la experiencia del usuario al reconocer, entre otros, aspectos como su país o idioma de preferencia; analizar el comportamiento de navegación del usuario para evaluar el rendimiento del sitio y la efectividad de la publicidad en línea utilizada; así como recopilar información sobre hábitos de navegación o consumo de los usuarios con fines publicitarios.

Las finalidades de las cookies que utiliza QUIND S.A.S en el sitio web se detallarán en una sección posterior de este documento, pero anticipamos que se trata solamente de cookies de carácter técnico.

2.2. ¿Quién envía las cookies a su equipo?

Las cookies pueden ser enviadas a su equipo por el sitio web, plataforma o aplicación que visita. En nuestro caso, estas procederían del dominio propio quind.io (cookies propias).

Sin embargo, en otros casos, estos archivos son alojados por un dominio o equipo diferente, gestionado por un tercero, por ejemplo, Google, quien trata los datos recolectados por las cookies para prestarnos un servicio (cookies de terceros).

2.3. ¿Por cuánto tiempo se almacenan las cookies?



El tiempo que permanecen estos archivos de texto alojados en su equipo varía dependiendo del tipo de cookie. Algunas, denominadas de sesión, recopilan, almacenan y permiten la recuperación de datos únicamente durante la visita del usuario al sitio web y dejan de hacerlo una vez se cierra el navegador. Mientras que otras, las cookies persistentes, permanecen por más tiempo en su equipo, desde minutos hasta años, para poder cumplir así con su finalidad o finalidades.

3. Uso de cookies en el sitio web de Quind S.A.S.

Quind S.A.S. les informa a las personas que navegan por el sitio web quind.io que se tratan datos personales por medio de las siguientes cookies:

Tipo de cookies	¿Qué datos personales recolectan?	¿Con qué finalidades se tratan los datos personales recolectados?	¿Las cookies son propias o de terceros?	¿Las cookies son de inicio de sesión o persistentes? ¿En cuánto tiempo se eliminan automáticamente?
_GRECAPTCHA (Técnica)	Dirección IP, información del dispositivo del usuario y el navegador, comportamiento de navegación (movimiento del mouse, clics, toques en la pantalla, tiempo en la página).	Garantizar la seguridad del sitio web. Evalúa el comportamiento de navegación para detectar si el usuario del sitio web es humano. Identifica bots para proteger el sitio web contra ataques maliciosos.	Cookie de terceros: Google	Persistente (puede durar hasta 6 meses)



<p>rc::a (Técnica)</p>	<p>Dirección IP, información del dispositivo del usuario y el navegador, comportamiento de navegación (movimiento del mouse, clics, toques en la pantalla, tiempo en la página).</p>	<p>Garantizar la seguridad del sitio web. Evalúa el comportamiento de navegación para detectar si el usuario del sitio web es humano. Identifica bots para proteger el sitio web contra ataques maliciosos.</p>	<p>Cookie de terceros: Google</p>	<p>Persistente (aprox. 180 días)</p>
<p>rc::b (Técnica)</p>	<p>Dirección IP, información del dispositivo del usuario y el navegador, comportamiento de navegación (movimiento del mouse, clics, toques en la pantalla, tiempo en la página).</p>	<p>Garantizar la seguridad del sitio web. Evalúa el comportamiento de navegación para detectar si el usuario del sitio web es humano. Identifica bots para proteger el sitio web contra ataques maliciosos.</p>	<p>Cookie de terceros: Google</p>	<p>Cookie de sesión. Recopila datos mientras la sesión está activa. Sin embargo, puede almacenarse un poco más de tiempo.</p>
<p>rc::c (Técnica)</p>	<p>Dirección IP, información del dispositivo del usuario y el navegador, comportamiento de navegación (movimiento del mouse, clics, toques en la pantalla, tiempo en la página).</p>	<p>Garantizar la seguridad del sitio web. Evalúa el comportamiento de navegación para detectar si el usuario del sitio web es humano. Identifica bots para proteger el sitio web contra ataques maliciosos.</p>	<p>Cookie de terceros: Google</p>	<p>Cookie de sesión. Recopila datos mientras la sesión está activa.</p>
<p>rc::f (Técnica)</p>	<p>Dirección IP, información del dispositivo del usuario y el navegador, comportamiento de navegación (movimiento del mouse, clics, toques en la pantalla, tiempo en la página).</p>	<p>Garantizar la seguridad del sitio web. Evalúa el comportamiento de navegación para detectar si el usuario del sitio web es humano. Identifica bots para proteger el sitio web contra ataques maliciosos.</p>	<p>Cookie de terceros: Google</p>	<p>Persistente.</p>



wpEmojiSettingsSupports	No trata datos personales.	Se encarga de detectar si el navegador admite emojis, con el propósito de mejorar la presentación de contenido.	Propia	Cookie de sesión. Mientras la sesión esté activa.
-------------------------	----------------------------	---	--------	--

Aclaremos que QUIND S.A.S. no utiliza los datos personales recolectados a través de estas cookies para fines distintos a los aquí señalados, y su eliminación se realizará conforme a lo establecido en la tabla para cada tipo de cookie.

4. Forma de tratamiento

Teniendo en cuenta que la Superintendencia de Industria y Comercio define el tratamiento físico como el que se hace de manera física y el tratamiento automatizado como el que se realiza con ayuda de herramientas electrónicas o informáticas¹, sobra decir que el tratamiento que se hace mediante las cookies mencionadas es automatizado.

5. Eliminación y configuración de las cookies

A diferencia de otras formas de tratamiento de datos personales, cuando este se realiza mediante cookies, **su titular tiene la posibilidad de eliminarlas directamente desde el navegador utilizado para acceder al sitio web**, sin presentar una solicitud a los responsables o encargados del tratamiento.

De esta manera, el usuario impide que la recopilación, almacenamiento, recuperación, uso u otras acciones sobre los datos personales continúen por más tiempo.

Asimismo, usted puede administrar la configuración de cookies en su navegador, **permitiendo o bloqueando de antemano el almacenamiento de todas o algunas**

¹ Superintendencia de Industria y Comercio, Manual de Usuario del Registro Nacional de Bases de Datos – RNBD, numeral 5.7. (paso 4: forma de tratamiento), p. 43, disponible en: https://www.sic.gov.co/recursos_user/documentos/Proteccion_Datos_Personales/Manual-de-Usuario-4.1-RNBD_23112016.pdf [fecha de última consulta: 10 de marzo del 2025].



cookies en su(s) equipo(s). No obstante, hacer esto puede dificultar la navegación por cierto sitio web.

Las instrucciones para borrar o configurar las cookies pueden variar según el navegador utilizado. Por ello, se recomienda consultar los sitios web oficiales para obtener información actualizada. No obstante, a continuación se incluyen algunos enlaces informativos vigentes a la fecha de elaboración de esta política:

- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)

Pese a que hacer lo anterior es más práctico y fácil para el titular de los datos personales, este también podrá solicitar al responsable del tratamiento información sobre el borrado/bloqueo de las cookies o, más importante aún, presentar consultas y reclamos a QUIND S.A.S de conformidad con lo previsto en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 del 2012, y según lo establecido a continuación:

6. Derechos de los Titulares de los Datos Personales

Con la consagración del derecho fundamental al *habeas data* en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia se garantiza que los Titulares de los datos personales tengan la facultad **permitir** y **controlar** en todo momento su tratamiento por parte de las personas de derecho público y privado.

En desarrollo de esta prerrogativa, así como de los principios que rigen la administración de información de carácter personal en Colombia, el artículo 8 de la Ley 1581 establece que el Titular cuenta con los siguientes derechos específicos:

- Conocer los datos personales que sobre el Titular almacenan el Responsable y/o Encargado(s) del Tratamiento en sus bases de datos y archivos.



De acuerdo con el artículo 2.2.2.25.4.2 del Decreto 1074 del 2015, el Titular podrá consultar gratuitamente sus datos personales: (1) al menos una vez cada mes calendario, y; (2) cuando se modifique sustancialmente la PTI y sea necesario hacer nuevas consultas.

- Solicitar la actualización, adición y rectificación de los datos personales suyos tratados por el Responsable.
- Solicitar al Responsable prueba de la autorización que otorgó para el tratamiento de sus datos personales.
- Ser informado por el Responsable y/o Encargado del Tratamiento, previa solicitud, acerca del tratamiento que les han dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 del 2012, reglamentada por el capítulo 25 del Decreto 1074 del 2015, y demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- A que se revoque la autorización otorgada para el tratamiento de los datos personales y/o solicitar al Responsable la supresión de los mismos. Esto procederá siempre que:

En los términos de la sentencia C-748/11, la lista de derechos contenida en el artículo 8 de la Ley 1581 del 2012 no es taxativa y, por ende, se entenderán incluidas “(...) *todas aquellas prerrogativas que sean consecuencia de la garantía amplia del derecho fundamental al habeas data*”².

7. Procedimiento para la presentación y atención de consultas y reclamos

Los Titulares podrán ejercer las garantías del derecho fundamental al *habeas data* y alegar un presunto incumplimiento a las normas sobre protección de datos personales por parte del Responsable y/o el Encargado del Tratamiento, elevando **consultas** y/o

² Sentencia C-748 del seis (6) de octubre de dos mil once (2011), M.P: JORGE IGNACIO PRETELT CHALJUB.



reclamos a la compañía por medio de los procedimientos que a continuación se describen:

7.1. Requisitos generales para consultas y reclamos

Las consultas y reclamos podrán ser presentadas en cualquier momento por el Titular de los datos personales, sus causahabientes, su representante legal y/o su apoderado debidamente constituido, y en virtud de una estipulación a favor de otro, aportando prueba de la calidad en la que actúan.

Las consultas escritas y los reclamos deberán contener como mínimo: **(a)** la indicación de estar dirigida al Responsable y/o Encargado del Tratamiento; **(b)** los nombres y apellidos completos del Titular de la información personal y, de ser el caso, de sus causahabientes y/o representante(s) legal(es), apoderado o estipulante; **(c)** el tipo y número de identificación de las personas mencionadas en el literal precedente; **(d)** la descripción de los hechos que dan lugar a la petición; **(e)** el objeto de la consulta o reclamo³; **(f)** los documentos que pretende hacer valer; **(g)** la dirección y correo electrónico donde recibirá correspondencia, y; **(h)** la firma del peticionario.

El área designada por la organización para la atención de las consultas y reclamos presentados por el Titular de los datos personales es: el área administrativa de **QUIND S.A.S.**

Los canales dispuestos por **QUIND S.A.S.** para recibir consultas y reclamos son el correo electrónico atencion.juridica@quind.io y la dirección física Carrera 43 # 14-109, Avenida El Poblado, Edificio Nova Tempo, oficina 9702, Medellín (Antioquia).

7.2. Procedimiento establecido para las consultas

³ Se recuerda al titular que las consultas pueden tener como objeto conocer qué datos personales están siendo tratados por el Responsable y la forma en que se realiza dicho tratamiento, así como obtener una copia de la autorización otorgada para tal fin. Por su parte, los reclamos son solicitudes que permiten al titular ejercer sus derechos para solicitar la actualización, rectificación, adición y/o eliminación de sus datos personales, revocar la autorización otorgada o alegar posibles violaciones a las normativas sobre protección de datos personales.



Mediante el procedimiento de consulta, el Titular ejercerá su derecho a solicitar al Responsable del Tratamiento que le informe qué datos personales suyos constan en sus bases de datos y archivos y cómo son tratados, así como copia de la autorización que otorgó para el tratamiento de datos personales.

El Responsable del Tratamiento deberá responder a la consulta dentro del término de **diez (10) días hábiles** contados a partir de la fecha de recepción de la misma. En caso de no poder atender la solicitud dentro de este plazo, deberá enviar al peticionario una comunicación en la que le informe las razones de la demora y la fecha en que se resolverá su consulta. La prórroga no podrá exceder los **cinco (5) días hábiles**, contados a partir del día siguiente a la fecha de vencimiento del primer plazo.

De conformidad con el artículo 21 del Decreto 1377 del 2013 (artículo 2.2.2.25.4.2 del Decreto 1074 del 2015), el Titular tendrá el derecho a consultar de forma **gratuita** sus datos personales una (1) vez al mes calendario y cuando se modifique sustancialmente la Política de Tratamiento de la Información haciéndose necesario efectuar una nueva consulta. Si se realizan solicitudes que se realicen con una frecuencia superior a una vez al mes, solo se podrá cobrar al titular los gastos de envío, reproducción y, si aplica, certificación de documentos. Los costos de reproducción no podrán exceder los costos de recuperación del material correspondiente.

7.3. Procedimiento establecido para los reclamos

Los reclamos son solicitudes que permiten al titular ejercer sus derechos a solicitar la actualización, rectificación, adición y/o supresión de sus datos personales, revocar la autorización otorgada, o alegar posibles infracciones a las normas sobre protección de datos personales.

Este será el procedimiento que se seguirá siempre que la petición relacionada con la protección de sus datos personales no sea una consulta.

Una vez recibido el reclamo, si la petición no está completa, el Responsable del Tratamiento, dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción, solicitará al



petionario que entregue la información faltante. Se entenderá que éste ha desistido de su petición cuando no satisfaga el mencionado requerimiento dentro del plazo de dos (2) meses contados desde la fecha en que se hizo.

Cuando el reclamo esté completo, la compañía procederá a tramitar la respuesta, estando obligada, en un término no mayor a dos (2) días hábiles, a incluir en la base de datos que contenga los datos personales una etiqueta que señale que el reclamo está en trámite y una descripción sucinta del objeto del mismo. Esta información será retirada tan pronto se responda la correspondiente petición.

El Responsable del Tratamiento deberá contestar el reclamo dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su recepción, prorrogables por ocho (8) días hábiles más. De extenderse el término inicial, la compañía le informará al Titular las razones que la motivan y la fecha de atención de su petición.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al petionario.

8. Fecha de entrada en vigencia de la Política de Tratamiento de la Información

La presente Política de Tratamiento de la Información modificada entrará en vigencia el día 16 de junio del año dos mil veinticinco (2025).

Cualquier cambio en la presente PTI será comunicado a los Titulares antes de su entrada en vigencia, a través del sitio web <https://quind.io/>.

