POLÍTICA DE COOKIES

Mediante el presente documento, la sociedad **QUIND S.A.S,** identificada con NIT 901.112.330-5, con domicilio en la ciudad de Medellín (Antioquia), ubicada en la Carrera 43 # 14 - 109 (Avenida El Poblado, Edificio Nova Tempo, oficina 9702), con números de teléfono 3243373862 y 6042995139, y correo electrónico atencion.juridica@quind.io, pone a disposición de los usuarios del sitio web https://quind.io la siguiente Política de Cookies, de conformidad con lo previsto en la Ley 1581 del 2012, reglamentada por el Decreto 1377 del 2013 (compilado en el capítulo 25 del Decreto 1074 del 2015), y demás disposiciones jurídicas concordantes y complementarias.

1. Objetivo y ámbito de aplicación de la política de cookies

De acuerdo con el principio de transparencia, debe garantizarse al titular de los datos personales el derecho a obtener, en cualquier momento y sin restricciones, información sobre cuáles de sus datos personales son objeto de tratamiento por parte del responsable del tratamiento, así como la forma en que dicho tratamiento se lleva a cabo.

En desarrollo de este principio, entre otros deberes, el literal k) del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, en concordancia con el artículo 2.2.2.25.3.1 del Decreto 1074 de 2015, impone al responsable del tratamiento el deber de contar con una política de tratamiento de la información (PTI).

La presente política cumple con este propósito en relación con el tratamiento de datos personales que se hace mediante dispositivos de almacenamiento y recuperación de información. Se presenta en un documento independiente de la política de tratamiento de la información general con el fin de brindar mayor claridad.

2. Información general sobre las cookies

En esta sección de la política se explican brevemente conceptos clave relacionados con las cookies, con el fin de que el titular de los datos personales entienda el tratamiento de la información de carácter personal que hace QUIND S.A.S, que se detallará en el numeral 3 y siguientes.

2.1. ¿Qué son cookies?

En términos generales, las cookies son pequeños archivos de texto que se instalan en el equipo (computador, teléfono celular, Tablet, *wearable*, *Smart TV* u otro) que usted utiliza para visitar un sitio web, plataforma o aplicación, con el propósito de almacenar información sobre su navegación y, posteriormente, recuperarla para darle determinado uso.

Las cookies pueden utilizarse con distintas finalidades, entre ellas, las más comunes son: permitir la navegación en el sitio web y el uso de funcionalidades u opciones, incluyendo la adopción de medidas de seguridad (cookies técnicas o necesarias); personalizar la experiencia del usuario al reconocer, entre otros, aspectos como su país o idioma de preferencia (cookies de preferencia); analizar el comportamiento de navegación del usuario para evaluar el rendimiento del sitio y la efectividad de la publicidad en línea utilizada (cookies de análisis o medición); así como recopilar información sobre hábitos de navegación o consumo de los usuarios con fines publicitarios (cookies de publicidad comportamental)[1].

Las finalidades de las cookies que utiliza QUIND S.A.S en el sitio web se detallarán en una sección posterior de este documento.

2.2. ¿Quién envía las cookies a su equipo?

Las cookies pueden ser enviadas a su equipo por el sitio web, plataforma o aplicación que visita. En nuestro caso, estas procederían del dominio propio quind.io (cookies propias).

Sin embargo, en otros casos, estos archivos son remitidos desde un dominio o equipo diferente, gestionado por un tercero, por ejemplo, Google o LinkedIn, quien trata los datos recolectados (cookies de terceros) para prestar servicios a Quind S.A.S. o para fines propios.

2.3. ¿Por cuánto tiempo se almacenan las cookies?

El tiempo que permanecen estos archivos de texto alojados en su equipo varía dependiendo del tipo de cookie. Algunas, denominadas de sesión, recopilan, almacenan y permiten la recuperación de datos únicamente

[1] Agencia Española de Protección de Datos, Guía sobre el Uso de Cookies, Julio del 2020.

durante la visita del usuario al sitio web y dejan de hacerlo una vez se cierra el navegador. Mientas que otras, las cookies persistentes, permanecen por más tiempo en su equipo, desde minutos hasta años, para poder cumplir así con su finalidad o finalidades.

3. Uso de cookies en el sitio web de Quind S.A.S.

Quind S.A.S. les informa a las personas que navegan por el sitio web quind.io que se tratan datos personales por medio de las siguientes cookies:

Tipo de cookies	¿Con qué finalidades se tratan los datos personales recolectados?	¿Las cookies son propias o de terceros?	¿Las cookies son de inicio de sesión o persistentes? ¿En cuánto tiempo se eliminan automáticamente?
_GRECAPTCHA **(Técnica)**	Garantizar la seguridad del sitio web. Evalúa el comportamiento de navegación para detectar si el usuario del sitio web es humano. Identifica bots para proteger el sitio web contra ataques maliciosos.	Cookie de terceros: Google	Persistente: puede durar hasta 6 meses
rc::a **(Técnica)**	Garantizar la seguridad del sitio web. Evalúa el comportamiento de navegación para detectar si el usuario del sitio web es humano. Identifica bots para	Cookie de terceros: Google	Persistente: aprox. 180 días

	proteger el sitio web contra ataques maliciosos.		
rc::b **(Técnica)**	Garantizar la seguridad del sitio web. Evalúa el comportamiento de navegación para detectar si el usuario del sitio web es humano. Identifica bots para proteger el sitio web contra ataques maliciosos.	Cookie de terceros: Google	Cookie de sesión. Recopila datos mientras la sesión está activa. Sin embargo, puede almacenarse un poco más de tiempo.
rc::c **(Técnica)**	Garantizar la seguridad del sitio web. Evalúa el comportamiento de navegación para detectar si el usuario del sitio web es humano. Identifica bots para proteger el sitio web contra ataques maliciosos.	Cookie de terceros: Google	Cookie de sesión. Recopila datos mientras la sesión está activa.
rc::f **(Técnica)**	Garantizar la seguridad del sitio web. Evalúa el comportamiento de navegación para detectar si el usuario del sitio web es humano. Identifica bots para proteger el sitio web	Cookie de terceros: Google	Persistente.

	contra ataques maliciosos.		
wpEmojiSettingsSupports	Se encarga de detectar si el navegador admite emojis, con el propósito de mejorar la presentación de contenido.	Propia	Cookie de sesión. Mientras la sesión esté activa.
cmplz_banner_status **(Técnica)**	Registra si un visitante interactuó con el banner de cookies y evita que vuelva a aparecer.	Propia	Persistente: 1 año
cmplz_policy_id **(Técnica)**	Guarda el ID de la versión de la política de cookies aceptada por el usuario para auditorías legales.	Propia	Persistente: 1 año
cmplz_consented_services **(Técnica)**	Guarda la lista de servicios específicos de terceros que el usuario ha permitido activar en la web.	Propia	Persistente: 1 año
cmplz_functional **(Técnica)**	Almacena las preferencias generales de las funciones del módulo de consentimiento.	Propia	Persistente: 1 año
cmplz_preferences **(Técnica)**	Guarda las configuraciones seleccionadas por el visitante respecto a las categorías del aviso de privacidad.	Propia	Persistente: 1 año
cmplz_marketing **(Técnica)**	Registra si el usuario aceptó o denegó específicamente las cookies de la categoría marketing.	Propia	Persistente: 1 año

cmplz_statistics **(Técnica)**	Registra si el usuario aceptó o denegó que usemos las cookies de medición estadística.	Propia	Persistente: 1 año
AEC **(Técnica)**	Protege las sesiones de Google verificando la integridad de la autenticación del usuario y evitando usos maliciosos.	Terceros: Google	Persistente: Hasta 6 meses
DV **(Técnica)** **Nota:** No se usa para marketing.	Almacena información relacionada con la sesión y ayuda a Google reCAPTCHA a distinguir entre usuarios legítimos y tráfico automatizado, contribuyendo a la seguridad y protección del sitio web.	Terceros: Google	Persistente: 24 horas
SID **(Técnica)**	Cookie de autenticación principal. Verificación de identidad del usuario en servicios Google.	Terceros: Google	Persistente: 1 año y 1 mes. Máximo 2 años.
SSID **(Técnica)**	Contiene un registro cifrado del ID de tu cuenta y la hora del último inicio de sesión. Funciona junto con SID y HSID para verificar tu identidad y proteger contra el robo de credenciales/sesión.	Terceros: Google	Persistente: 1 año y 1 mes Máximo 2 años.
HSID **(Técnica)**	Cookie de seguridad que ayuda a autenticar al usuario, prevenir fraudes y proteger la información de la cuenta Google.	Terceros: Google	Persistente: 1 año y 1 mes. Podría alojarse máximo hasta 2 años.

_Secure_BUCKET **(Técnica)**	Asignación del usuario a grupos de prueba para experimentos A/B internos de Google. Seguridad.	Terceros: Google	Persistente: Aprox. 6 meses
SEARCH_SAMESITE **(Técnica)**	Control del atributo SameSite en peticiones de Google Search para prevenir envío cross-site no autorizado	Terceros: Google	Persistente: Aprox. 6 meses
SIDCC **(Técnica)**	Protege los datos de los usuarios del acceso no autorizado.	Terceros: Google	Persistente: Aprox. 1 año y 1 mes
cf_bm **(Técnica)**	Filtra el tráfico web entrante para protegernos contra bots maliciosos y ciberataques en tiempo real.	Cookies de terceros: Cloudflare	Persistente: Horas. Máximo 1 día.
__Secure-1PAPISID, __Secure-3PAPISID, __Secure-1PSID, __Secure-3PSID **(Técnicas**)	Mantener la sesión del usuario iniciada en Google y personalizar contenido, tanto en contextos de primera como de tercera parte, transmitidas exclusivamente por HTTPS	Cookies de terceros: Google	Persistentes: aprox. 13 meses
__Secure-1PSIDCC, __Secure-3PSIDCC, __Secure-1PSIDTS, __Secure-3PSIDTS, __Secure-1PSIDRTS **(Técnicas)**	Proteger la sesión del usuario contra accesos no autorizados, validar la vigencia del token de autenticación y permitir su renovación sin requerir nueva contraseña	Cookies de terceros: Google	Persistentes: aprox. 12 meses __Secure-1PSIDRTS: pocas horas

NID **(Preferencias)**	Esta cookie se utiliza para almacenar preferencias del usuario por parte de Google. Puede activarse cuando se cargan recursos de Google en el sitio web (incluido Google reCAPTCHA).	Terceros: Google	Hasta 6 meses
_ga **(Analítica)**	Utilizada para generar datos estadísticos sobre cómo el visitante interactúa con el sitio web.	Cookies de terceros: Google Analytics	Persistente: 1 año y 1 mes. Máximo hasta 2 años.
ga# (_ga_0L6JSR4SNB) **(Analítica)**	Utilizada para mantener y persistir el estado de la sesión del usuario. Se usa con fines analíticos.	Cookies de terceros: Google Analytics	Persistente: 1 año y 1 mes. Máximo hasta 2 años.
APISID **(Marketing/Técnica)**	Permite personalizar anuncios, recordar preferencias y mantener sesiones en servicios de Google.	Terceros: Google	Persistente: 1 año y 1 mes. Máximo hasta 2 años.
SAPISID **(Marketing/Técnica)**	Identificación de usuario en servicios Google: personalización y seguridad de sesión en publicidad y servicios de Google.	Terceros: Google	Persistente: 1 año y 1 mes. Máximo hasta 2 años.
IDE **(Marketing)**	Marketing, remarketing, medición de campañas y seguimiento cross-site. Usada por Google.	Terceros: Google	Persistente: 1 año y 1 mes. Máximo hasta 2 años .

li_gc **(Marketing)**	Almacena el estado de consentimiento del usuario recolectado por LinkedIn para el uso de cookies no esenciales. Forma parte del Insight tag de LinkedIn.	Cookies de terceros: LinkedIn	Persistente: 6 meses
lidc **(Marketing)**	Enrutamiento de tráfico entre datacenters de LinkedIn. Forma parte del Insight tag de LinkedIn.	Cookies de terceros: LinkedIn	Persistente: 1 día
li_sugr **(Marketing)**	Se utiliza para realizar una coincidencia probabilística de la identidad de un usuario. Infiere si el visitante del sitio web es o no usuario de LinkedIn, cuando no tiene una sesión iniciada en esta red social. Forma parte del Insight tag de LinkedIn.	Cookies de terceros: LinkedIn	Persistente: 90 días
Bcookie **(Marketing)**	Proporciona un identificador único al navegador del visitante del sitio web para uso por parte de servicios (particularmente publicitarios) de LinkedIn. Forma parte del Insight tag de LinkedIn.	Cookies de terceros: LinkedIn	Persistente: 1 año

UserMatchHistory **(Marketing)**	Verifica que el visitante del sitio web esté asociado a una audiencia publicitaria de LinkedIn. Sincroniza tu identidad entre distintos sitios que tiene instalado el Insight Tag para presentar anuncios relevantes en LinkedIn. Forma parte del Insight tag de LinkedIn.	Cookies de terceros: LinkedIn	Persistente: 30 días
AnalyticsSyncHistory **(Marketing)**	Sincroniza la información de rendimiento de las interacciones que provienen desde LinkedIn. Específicamente, su finalidad es asegurar que las interacciones del usuario (como vistas o clics de anuncios) se midan de forma precisa, evitando duplicaciones y permitiendo la correcta agregación de datos en los sistemas internos de análisis y medición de rendimiento. Forma parte del Insight tag de LinkedIn.	Cookies de terceros: LinkedIn	Persistente: 30 días

Gcl_au **(Análisis y medición)**[2]	Utilizada por Google Tag Manager y Google AdSense para almacenar y realizar un seguimiento de los datos de conversión de anuncios.	Cookies de terceros: Google	Persistente: 3 meses

La eliminación de los datos personales se realizará conforme a lo establecido en la tabla para cada tipo de cookie.

4. Forma de tratamiento

Teniendo en cuenta que la Superintendencia de Industria y Comercio define el tratamiento físico como el que se hace de manera física y el tratamiento automatizado como el que se realiza con ayuda de herramientas electrónicas o informáticas[3], sobra decir que el tratamiento que se hace mediante las cookies mencionadas es automatizado.

5. Eliminación y configuración de las cookies

A diferencia de otras formas de tratamiento de datos personales, cuando este se realiza mediante cookies, **su titular tiene la posibilidad de eliminarlas directamente desde el navegador utilizado para acceder al sitio web**, sin presentar una solicitud a los responsables o encargados del tratamiento.

De esta manera, el usuario impide que la recopilación, almacenamiento, recuperación, uso u otras acciones sobre los datos personales continúen por más tiempo.

Asimismo, usted puede administrar la configuración de cookies en su navegador, **permitiendo o bloqueando de antemano el almacenamiento de todas o**

[2] Se toma el concepto de cookies analíticas de la AEPD. No obstante, dado que la cookie forma parte de servicios publicitarios de Google, en algunas políticas se encuentra clasificada como cookie de marketing o publicitaria.

[3] Superintendencia de Industria y Comercio, Manual de Usuario del Registro Nacional de Bases de Datos – RNBD, numeral 5.7. (paso 4: forma de tratamiento), p. 43, disponible en: https://www.sic.gov.co/recursos_user/documentos/Proteccion_Datos_Personales/Manual-de-Usuario-4.1-RNBD_23112016.pdf [fecha de última consulta: 10 de marzo del 2025].

algunas cookies en su(s) equipo(s). No obstante, hacer esto puede dificultar la navegación por cierto sitio web.

Las instrucciones para borrar o configurar las cookies pueden variar según el navegador utilizado. Por ello, se recomienda consultar los sitios web oficiales para obtener información actualizada. No obstante, a continuación, se incluyen algunos enlaces informativos vigentes a la fecha de elaboración de esta política:

- Google Chrome
- Safari
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Pese a que hacer lo anterior es más práctico y fácil para el titular de los datos personales, este también podrá solicitar al responsable del tratamiento información sobre el borrado/bloqueo de las cookies o, más importante aún, presentar consultas y reclamos a QUIND S.A.S de conformidad con lo previsto en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 del 2012, y según lo establecido a continuación:

6. Derechos de los Titulares de los Datos Personales

Con la consagración del derecho fundamental al *habeas data* en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia se garantiza que los Titulares de los datos personales tengan la facultad **permitir** y **controlar** en todo momento su tratamiento por parte de las personas de derecho público y privado.

En desarrollo de esta prerrogativa, así como de los principios que rigen la administración de información de carácter personal en Colombia, el artículo 8 de la Ley 1581 establece que el Titular cuenta con los siguientes derechos específicos:

- Conocer los datos personales que sobre el Titular almacenan el Responsable y/o Encargado(s) del Tratamiento en sus bases de datos y archivos.

De acuerdo con el artículo 2.2.2.25.4.2 del Decreto 1074 del 2015, el Titular podrá consultar gratuitamente sus datos personales: (1) al menos una vez cada mes calendario, y; (2) cuando se modifique sustancialmente la PTI y sea necesario hacer nuevas consultas.

- Solicitar la actualización, adición y rectificación de los datos personales suyos tratados por el Responsable.

- Solicitar al Responsable prueba de la autorización que otorgó para el tratamiento de sus datos personales.

- Ser informado por el Responsable y/o Encargado del Tratamiento, previa solicitud, acerca del tratamiento que les han dado a sus datos personales.

- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 del 2012, reglamentada por el capítulo 25 del Decreto 1074 del 2015, y demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

- A que se revoque la autorización otorgada para el tratamiento de los datos personales y/o solicitar al Responsable la supresión de los mismos. Esto procederá siempre que:

En los términos de la sentencia C-748/11, la lista de derechos contenida en el artículo 8 de la Ley 1581 del 2012 no es taxativa y, por ende, se entenderán incluidas *"(...) todas aquellas prerrogativas que sean consecuencia de la garantía amplia del derecho fundamental al habeas data"*[4].

7. Procedimiento para la presentación y atención de consultas y reclamos

Los Titulares podrán ejercer las garantías del derecho fundamental al *habeas data* y alegar un presunto incumplimiento a las normas sobre protección de datos personales por parte del Responsable y/o el Encargado del Tratamiento, elevando **consultas** y/o **reclamos** a la compañía por medio de los procedimientos que a continuación se describen:

[4] Sentencia C-748 del seis (6) de octubre de dos mil once (2011), M.P: JORGE IGNACIO PRETELT CHALJUB.

7.1. Requisitos generales para consultas y reclamos

Las consultas y reclamos podrán ser presentadas en cualquier momento por el Titular de los datos personales, sus causahabientes, su representante legal y/o su apoderado debidamente constituido, y en virtud de una estipulación a favor de otro, aportando prueba de la calidad en la que actúan.

Las consultas escritas y los reclamos deberán contener como mínimo: **(a)** la indicación de estar dirigida al Responsable y/o Encargado del Tratamiento; **(b)** los nombres y apellidos completos del Titular de la información personal y, de ser el caso, de sus causahabientes y/o representante(s) legal(es), apoderado o estipulante; **(c)** el tipo y número de identificación de las personas mencionadas en el literal precedente; **(d)** la descripción de los hechos que dan lugar a la petición; **(e)** el objeto de la consulta o reclamo[5]; **(f)** los documentos que pretende hacer valer; **(g)** la dirección y correo electrónico donde recibirá correspondencia, y; **(h)** la firma del peticionario.

El área designada por la organización para la atención de las consultas y reclamos presentados por el Titular de los datos personales es: el área administrativa de **QUIND S.A.S.**

Los canales dispuestos por **QUIND S.A.S.** para recibir consultas y reclamos son el correo electrónico atencion.juridica@quind.io y la dirección física Carrera 43 # 14-109, Avenida El Poblado, Edificio Nova Tempo, oficina 9702, Medellín (Antioquia).

7.2. Procedimiento establecido para las consultas

Mediante el procedimiento de consulta, el Titular ejercerá su derecho a solicitar al Responsable del Tratamiento que le informe qué datos personales suyos constan en sus bases de datos y archivos y cómo son

[5] Se recuerda al titular que las consultas pueden tener como objeto conocer qué datos personales están siendo tratados por el Responsable y la forma en que se realiza dicho tratamiento, así como obtener una copia de la autorización otorgada para tal fin. Por su parte, los reclamos son solicitudes que permiten al titular ejercer sus derechos para solicitar la actualización, rectificación, adición y/o eliminación de sus datos personales, revocar la autorización otorgada o alegar posibles violaciones a las normativas sobre protección de datos personales.

tratados, así como copia de la autorización que otorgó para el tratamiento de datos personales.

El Responsable del Tratamiento deberá responder a la consulta dentro del término de **diez (10) días hábiles** contados a partir de la fecha de recepción de la misma. En caso de no poder atender la solicitud dentro de este plazo, deberá enviar al peticionario una comunicación en la que le informe las razones de la demora y la fecha en que se resolverá su consulta. La prórroga no podrá exceder los **cinco (5) días hábiles**, contados a partir del día siguiente a la fecha de vencimiento del primer plazo.

De conformidad con el artículo 21 del Decreto 1377 del 2013 (artículo 2.2.2.25.4.2 del Decreto 1074 del 2015), el Titular tendrá el derecho a consultar de forma **gratuita** sus datos personales una (1) vez al mes calendario y cuando se modifique sustancialmente la Política de Tratamiento de la Información haciéndose necesario efectuar una nueva consulta. Si se realizan solicitudes que se realicen con una frecuencia superior a una vez al mes, solo se podrá cobrar al titular los gastos de envío, reproducción y, si aplica, certificación de documentos. Los costos de reproducción no podrán exceder los costos de recuperación del material correspondiente.

7.3. Procedimiento establecido para los reclamos

Los reclamos son solicitudes que permiten al titular ejercer sus derechos a solicitar la actualización, rectificación, adición y/o supresión de sus datos personales, revocar la autorización otorgada, o alegar posibles infracciones a las normas sobre protección de datos personales.

Este será el procedimiento que se seguirá siempre que la petición relacionada con la protección de sus datos personales no sea una consulta.

Una vez recibido el reclamo, si la petición no está completa, el Responsable del Tratamiento, dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción, solicitará al peticionario que entregue la información faltante. Se entenderá que éste ha desistido de su petición cuando no satisfaga el mencionado requerimiento dentro del plazo de dos (2) meses contados desde la fecha en que se hizo.

Cuando el reclamo esté completo, la compañía procederá a tramitar la respuesta, estando obligada, en un término no mayor a dos (2) días hábiles, a incluir en la base de datos que contenga los datos personales una etiqueta que señale que el reclamo está en trámite y una descripción sucinta del objeto del mismo. Esta información será retirada tan pronto se responda la correspondiente petición.

El Responsable del Tratamiento deberá contestar el reclamo dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su recepción, prorrogables por ocho (8) días hábiles más. De extenderse el término inicial, la compañía le informará al Titular las razones que la motivan y la fecha de atención de su petición.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al peticionario.

8. Fecha de entrada en vigencia de la Política de Tratamiento de la Información

La presente Política de Cookies (segunda versión) entrará en vigencia el día 16 de julio del año dos mil veintiséis (2026).

Cualquier cambio en la presente PTI será comunicado a los Titulares antes de su entrada en vigencia, a través del sitio web https://quind.io/ .